

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan.....	4
C. Manfaat	4
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP	
A. Kerangka Teori	
1. Pengertian Sistem	6
2. Pelayanan	13
3. Administrasi	20
4. Pelayanan Rawat Jalan	22
a. Registrasi Pasien	30
b. Alur Pasien	34
c. Sistem Penamaan Pasien	34
d. Sistem Pemberian Nomor Rekam Medis.....	35
e. Sistem Identifikasi Pasien	37
f. Sistem Pembayaran	38
g. Cakupan Pelayanan Rawat Jalan	40
h. Standar Pelayanan Minimal Rawat Jalan	41

B. Kerangka Konsep	43
BAB III PROSES MAGANG	
A. Persiapan	44
B. Pelaksanaan	44
C. Lokasi Kegiatan	45
D. Waktu Kegiatan	45
E. Jadwal Kegiatan	45
BAB IV HASIL MAGANG	
A. Gambaran Umum RS Pantai Indah Kapuk	47
B. Struktur Organisasi RS Pantai Indah Kapuk	50
C. Gambaran Umum Unit Administrai Rawat Jalan	55
D. Hasil Magang	56
BAB V PEMBAHASAN	
A. Cakupan Pelayanan Rawat Jalan	73
B. Sistem Administrasi Pelayanan Rawat Jalan	74
C. Kecepatan Pelayanan Administrasi Rawat Jalan	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	